

Asesores Hevianc SC

Capuchinas 21

San José Insurgentes
03900 Ciudad de México

Correo: contacto@hevianc.com

Página de internet: hevianc.com

BATS'IL MAYA S DE RL

Ubilio García 143

Barrio San Antonio
29940 Chilón**Descripción**

Configuración de nuevo servidor SoftRestaurant 11

Migración base de datos

Instalación de versión 11 SoftRestaurant 11 en equipo punto de venta (caja) - Total: 10:10

Fecha : 02:00 PM 17/04/2024 - Duración : 03:00**1. Configuración previa de nuevo equipo POS**

- Instalación de actualizaciones de Windows Update
- Cambio de nombre de equipo genérico por: SRV-CAPELTIC-PUEBLA (para mejor identificación)
- Instalación de impresoras en Windows
- Instalación de SoftRestaurant versión 11
 - Instalación de SQL Server 2014
 - Migración de base de datos existente en SoftRestaurant 10.
 - Validación de configuraciones previas: catálogos de productos
 - Instalación de impresoras
 - Configuración de impresora de caja en SoftRestaurant
 - Configuración de impresora de barra en SoftRestaurant.

OBSERVACIONES:

El nuevo equipo POS, se configuró como servidor, por las siguientes razones:

- Sus características de hardware, especialmente el procesador, permitirán que el sistema funcione de manera más eficiente y ágil, tanto al cargar el sistema, como en todas sus funciones.
- Debido a que la conexión a Internet existente en la sucursal de Puebla, no es una red controlada por Capeltic y a que en el pasado se han tenido problemas de comunicación entre el servidor de SoftRestaurant y la estación (caja) por restricciones en las configuraciones de red a las que sólo la Universidad tiene acceso, se optó porque el nuevo equipo POS sea el servidor, teniendo así la posibilidad de usarlo como servidor y como caja. Con esta configuración, la operación no se verá interrumpida por configuraciones de la red de la universidad.
- Se espera también que esta configuración, no genere interrupciones o conflictos de conectividad al momento de hacer cambios de turno o cortes de caja.
- El equipo que operaba como servidor de SoftRestaurant 10, podrá ser utilizado también como caja o como equipo para consultas y extracción de reportes de SoftRestaurant, pero si en algún momento, la red de la universidad impide la comunicación de este equipo con el servidor, la operación de la caja para cobros a clientes, no se verá afectada.
- Se identificó que la estación de trabajo (antiguo servidor) no presenta problemas de comunicación con el servidor, siempre y cuando se conecte a la red vía Ethernet, no así, si es vía Wifi.

Fecha : 05:00 PM 17/04/2024 - Duración : 02:00**2. Migración de licencia de SoftRestaurant10**

(renovada en febrero 5 de 2024) a la nueva versión de SoftRestaurant versión 11.

- Se realizó un respaldo de la base de datos de todo el sistema.
- Al intentar migrar la licencia, no se pudo concluir el proceso, debido a que la contraseña de la cuenta asociada a la licencia no es válida. Se solicitó recuperar la contraseña, al menos 4 veces, pero nunca se recibió el correo con la nueva

contraseña.

- Se solicitó apoyo a Nationalsoft para revisar porque no se puede recuperar la contraseña. Se deberá esperar hasta mañana para continuar, una vez que se reciba la nueva contraseña de acceso al proceso de registro.

Fecha : 04:50 PM 18/04/2024 - Duración : 00:10

Se recibió confirmación de que ya se cuenta con la nueva contraseña.

- Se notificó a Mariana para continuar con el proceso tan pronto nos contacten.
- Nos contactó Angy pero por la hora (7:30pm) ya no fue posible continuar con la configuración. Se programa el servicio para el día de mañana por la mañana.

Fecha : 10:00 AM 19/04/2024 - Duración : 04:00

Continuación del proceso de migración.

- Se realizó nuevamente el respaldo de la base de datos del servidor de SR10, antes de migrar la licencia, para recuperar las ventas hasta este momento.
- Se inició nuevamente el proceso de migración de licencia. El sistema confirmó que la nueva licencia fue activada exitosamente en el equipo.
- Al intentar descargar la licencia en el equipo, SR arrojó un error de que la licencia de encuentra suspendida.
 - Se verificó con nuestra ejecutiva de cuenta quien confirmó que la licencia se encuentra activa.
 - Se contactó al soporte técnico de Nationalsoft, generaron un ticket para revisar la causa.
 - Se conectarán remotamente al equipo y modificaron algunas configuraciones tanto en Windows como en SR y se concluyo exitosamente el proceso de migración de licencia.
 - La licencia de SR10 con número de control SR10.0L02MX26776 renovada en febrero de 2024 ya quedó desactivada.
 - La vigencia de la licencia SR10.0L02MX26776, se trasladó al nuevo número de control: SR11.0L05MX90026.
 - El número de control de la promoción al adquirir el equipo POS, que deberá utilizarse para la renovación en febrero de 2025 es: SR11.0L02MX84487. Esta renovación no tendrá ningún costo.
- En las pruebas finales, se identificó otro problema:
 - Al momento de hacer una venta, no salen las comandas en la impresora de barra.
 - Se verificaron las configuraciones de las impresoras en Windows.
 - Se identificó un conflicto de puertos, se eliminaron las impresoras y se instalaron nuevamente.
 - Se eliminaron las impresoras en SoftRestaurant y se reconfiguraron.
 - Se verificaron las configuraciones de impresión de comandas, todo bien configurado, sin embargo, siguen sin salir las impresiones en la impresora de barra.
 - Después de volver a verificar todas las configuraciones sin lograr resolver el incidente, se contactó al soporte técnico de NationalSoft.
 - Al revisar todas las configuraciones de Windows y SoftRestaurant se identificó que el problema estaba en la base de datos, que no migró los parámetros de configuración de impresoras del catálogo de productos. (esto, posiblemente por el conflicto de la licencia que arrojaba el error de licencia suspendida)
 - Se modificaron los catálogos de productos activando la configuración de impresoras (con la ayuda de Raúl para verificar qué productos no deben enviarse a la barra)
 - El problema reportado a NationalSoft se registro con el número de ticket: 19942.

3. Pruebas finales

- Las pruebas finales realizadas con el apoyo de Raúl, fueron exitosas.
 - Al hacer una venta, los tickets ya salen en las dos impresoras.
 - Se verificó que el monitor de servicios estuviera activo para enviar la información a la nube.

Fecha : 12:00 AM 19/04/2024 - Duración : 01:00

INSTALACIÓN DE SEGUNDO NODO

Se eliminó la instalación de SoftRestaurant10.

Se instaló la nueva versión de SoftRestaurant11.

Se vinculó la estación DESKTOP-1850FO9 al servidor: SRV-CAPELTIC-PU,54648\NATIONALSOFT

Equipo servidor: SR10.0L02MX26776 (Nuevo equipo POS - NationalSoft)

Estación de trabajo: DESKTOP-1850FO9 (Antiguo servidor - ahora configurado como estación)

Nombre del dispositivo DESKTOP-1850FO9

Procesador Intel(R) Pentium(R) CPU N3710 @ 1.60GHz 1.60 GHz

RAM instalada 4.00 GB (3.83 GB usable)

Identificador de dispositivo BCCEBB6F-64FA-47A1-8B5B-2DEDF59AFC4E

Id. del producto 00331-10000-00001-AA824

Tipo de sistema Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: