

Asesores Hevianc SC

Capuchinas 21

San José Insurgentes
03900 Ciudad de México

Correo: contacto@hevianc.com

Página de internet: hevianc.com

BATS'IL MAYA S DE RL

Ubilio García 143

Barrio San Antonio
29940 Chilón

Descripción

Instalación de impresora en SoftRestaurant - Total: 08:30

Fecha : 10:00 AM 26/04/2024 - Duración : 01:00

1. Configuraciones de Windows.

- Instalación de actualizaciones de Windows update
- Instalación de drivers de nueva impresora
- Instalación y configuración de impresora térmica en Windows.
- Pruebas de impresión en Windows exitosas.

Fecha : 11:00 AM 07/05/2024 - Duración : 02:00

2. Configuraciones en SoftRestaurant

- Instalacion de impresora de barra y caja en SoftRestaurant
- Configuración de estaciones para la correcta impresión en ambas impresoras.
- Pruebas no exitosas.

Después de instalar las impresoras con base en lo solicitado, se identificaron los siguientes errores:

- SoftRestaurant no toma la segunda impresora de barra.
- Al hacer cambios en las configuraciones, sale el ticket de venta y la comanda en la misma impresora.
- Al eliminar las dos impresoras y volver a crearlas, el problema persiste.
- Se eliminaron las impresoras en Windows y SoftRestaurant para volver a configurarlas pero el problema continua.

Fecha : 01:00 PM 07/05/2024 - Duración : 05:30

3. Actualización y reinstalación de SoftRestaurant

- Se identificó que la versión instalada de SoftRestaurant es de 2021, por lo tanto el error puede estar siendo ocasionado por la versión ya obsoleta.
- Se respaldó base de datos de SofRestaurant antes de reinstalar el sistema.
- Se instaló la última versión de SoftRestaurant 10 en el equipo servidor y en la caja.
- Se restauró la base de datos en la nueva instalación.
- Se reinstalaron y reconfiguraron las impresoras en SoftRestaurant.
- Se solicitó invertir las impresoras, la de caja ahora debe ser de barra y viceversa. Este cambio generó que el formato de impresión del ticket se deba reconfigurar.
- Se modificó el formato de impresión de tickets para la impresora de barra y para la impresora de caja. Después de múltiples pruebas, el formato quedó configurado correctamente.
- Se identificó que al restaurar la base de datos, se perdió la configuración del área de impresión en el catálogo de productos, lo que generó el error de que en la barra no salía ningún ticket. Se volvió a configurar en el catálogo de productos el área de impresión con lo que se corrigió el error.
- Todas las pruebas finales fueron exitosas.

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: