

Asesores Hevianc SC

Capuchinas 21

San José Insurgentes
03900 Ciudad de MéxicoCorreo: contacto@hevianc.comPágina de internet: hevianc.com**BATS'IL MAYA S DE RL**

Ubilio García 143

Barrio San Antonio
29940 Chilón**Descripción**

El equipo aparece con alarma de conexión y de acceso a los datos. No es posible ver las cámaras de forma remota ni local. -
Total: 02:00

Fecha : 02:00 PM 06/09/2024 - Duración : 01:00

Revisión y diagnóstico de falla en equipo DVR que aparece como fuera de línea.
(Cantidad: 1)

Fecha : 03:00 PM 06/09/2024 - Duración : 01:00

1. El cable de red RJ-45 no estaba estableciendo la conexión de red. Se cambió el conector para solventar el problema.
2. La configuración de HikConnect estaba deshabilitada. Se habilitó y reconfiguró para reestablecer la conectividad remota de las cámaras.
3. Se verificó el usuario y contraseña del equipo y se compartió con Omar.

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma del cliente: